



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGETIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES, SOCLE
/ CLEA

ACCOMPAGNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PRÉVENTION /
SÉCURITÉ

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /
AUDIOVISUEL

LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE CONDORCET
89 RUE CONDORCET
33000 BORDEAUX

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Apporter aux clients une expertise des techniques assurantielles en les conseillant à tout moment de la vie du contrat, Informer et conseiller la clientèle, Gérer les contrats d'assurance, Accueillir les clients en situation de sinistre, Gérer les dossiers de sinistres

PUBLIC CONCERNÉ

Candidats souhaitant préparer le
BTS Assurance en alternance

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un diplôme de
niveau baccalauréat, de bonnes
bases en économie et droit.
Qualités attendues : rigueur, sens
de l'écoute, goût pour la relation
client.

DÉBUT DE LA FORMATION

28/08/2024

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Formation en alternance en deux
ans, 1350 h de formation,
environ 2200 heures en
entreprise (possible en 1 an si
titulaires d'un autre BTS
Tertiaire).

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation en alternance
- PRO-A (ex Période de PRO)

CONTENU DE LA FORMATION

Le programme de formation est conforme au référentiel du diplôme du BTS Assurance et s'articule autour des points suivants :
Culture générale et expression - Certification Voltaire proposée
Langue vivante étrangère : anglais ou espagnol
Culture professionnelle et suivi du client
Développement commercial et conduite d'entretien
Gestion des sinistres et accueil en situation de sinistre
Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

CONDITIONS DE FORMATION

Groupe de 18 stagiaires maximum
Alternance de travail en groupe et de travail individualisé - Études de cas et simulations orales
Accompagnement et suivi des stagiaires en entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par épreuves ponctuelles et CCF réglementaire selon statut

CONDITIONS D'ADMISSION

[Dossier de candidature à compléter en ligne](#) ou via [Parcoursup](#).

PROFIL DES INTERVENANTS

Equipe pédagogique du lycée Condorcet
composée de formateurs titulaires de l'Education Nationale, certifiés ou agrégés



VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Cécile SERGEANT
Conseillère en Formation
cecile.sergeant@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 72 71 83 94

Corinne Maurin
Assistante de formation
corinne.maurin@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 56 33 85 10